

## **Algemene voorwaarden Haagse Hopper Benoordenhout**

In de Haagse Hopper, een service van HTM Personenvervoer in samenwerking met de Ride Pingo App, zijn de algemene voorwaarden stads- en streekvervoer van toepassing. Deze kunt u rustig nalezen via <https://www.htm.nl/voorwaarden>.

De onderstaande bepalingen zijn een aanvulling op deze algemene voorwaarden, specifiek voor de Haagse Hopper.

### **1. Reservering**

- 1.1. De Haagse Hopper rijdt alleen bij een reservering vooraf.
- 1.2. Een rit met de Haagse Hopper kan via de Ride Pingo app gereserveerd worden. Ook is het mogelijk telefonisch te reserveren via ons callcenter Haagse Hopper. Echter voor het telefonisch reserveren van ritten worden extra kosten in rekening gebracht.
- 1.3. Zonder reservering kunt u geen gebruik maken van de Haagse Hopper.
- 1.4. U kunt voor andere personen reserveren of voor meerdere personen tegelijkertijd.
- 1.5. Kosteloos annuleren van de reservering kan tot 30 minuten voordat uw gereserveerde rit start.

### **2. Route en rit**

- 2.1 De Haagse Hopper stopt enkel bij haltes die bij reservering zijn aangegeven.
- 2.2. De maximale rijtijd van de Haagse Hopper is 15 minuten.
- 2.3. U dient, op het bij de reservering aangegeven tijdstip, bij de halte aanwezig te zijn. U krijgt bij een reservering een tijdstip waarop u bij de halte dient te zijn. De definitieve aankomsttijd van uw bus wordt in uw app kenbaar gemaakt.
- 2.4. De Haagse Hopper wacht niet bij de halte als de reiziger al bij de halte dient te zijn volgens de aangegeven tijden. Zie 2.3 van de voorwaarden.

### **3. Betalen**

- 3.1. Voor een rit met de Haagse Hopper kunt u slechts op 1 manier betalen: in de bus met een pinpas.
- 3.2. In de Haagse Hopper zijn andere vervoersbewijzen van HTM Personenvervoer of de OV chipcard niet geldig.

### **4. Bagage, scootmobiel, rollator, rolstoel en (huis)dieren**

- 4.1. Een kinderwagen of buggy kan enkel opgevouwen worden vervoerd.
- 4.2. Een rollator kan enkel opgevouwen worden vervoerd.
- 4.3. In de Haagse Hopper kunnen enkel (huis)dieren worden vervoerd, die in een mand, tas of ander voorwerp kunnen reizen. Deze dient u tijdens het vervoer op schoot te houden. Een als zodanig herkenbare blindengeleidehond of hulphond van de stichting Hulphond Nederland wordt toegestaan in de bus.
- 4.4. De chauffeur kan bagage of (huis)dieren weigeren als het vervoer met de Haagse Hopper onveilig wordt geacht.
- 4.5. Het is niet mogelijk om in een rolstoel of scootmobiel te reizen in de Haagse Hopper. Het is eveneens niet mogelijk om een speedy, handbike of een scootmobiel mee te nemen in de Haagse Hopper.

NB; De algemene voorwaarden en het Privacybeleid van de Ride Pingo App, welke verantwoordelijk is voor de reserveringen en planning van het vervoer kunt u nalezen in de Ride Pingo App.